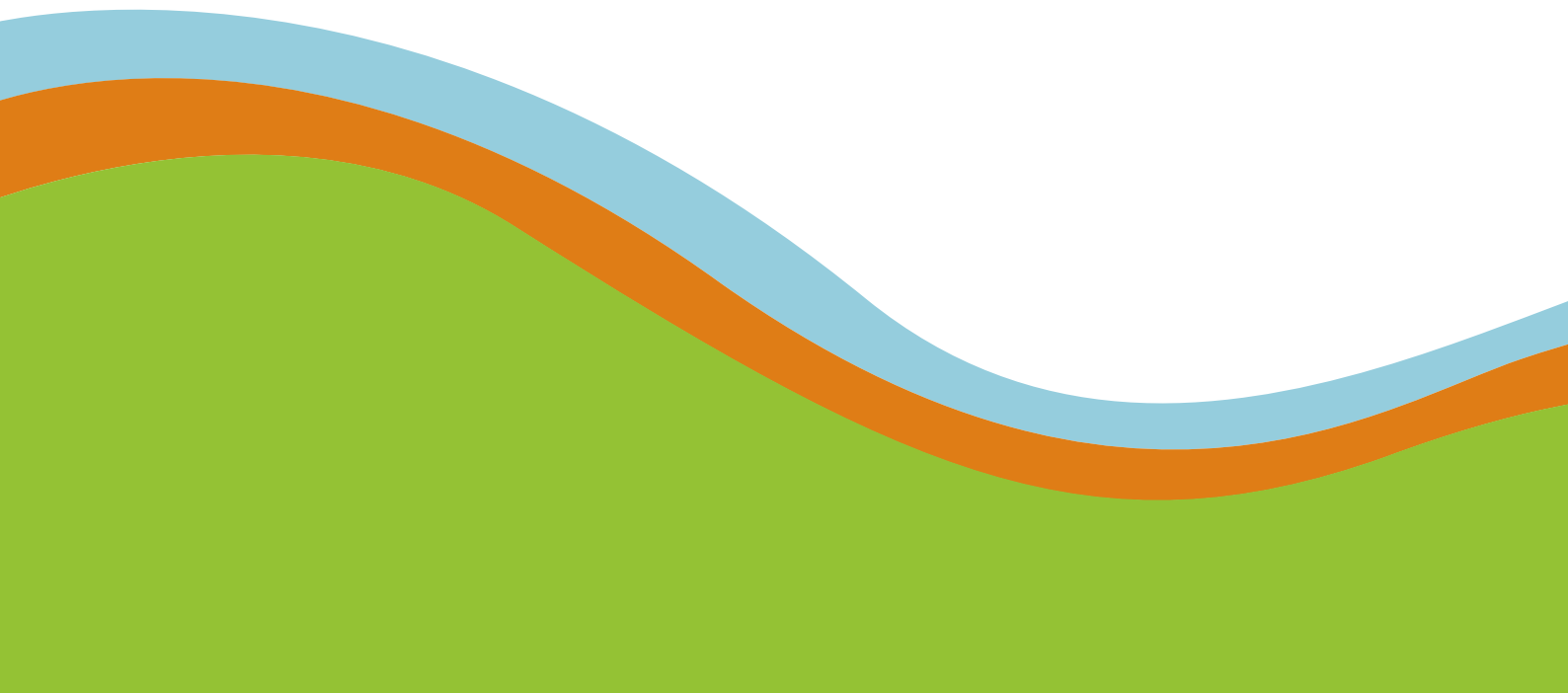




JAARPLAN 2022

September 2021



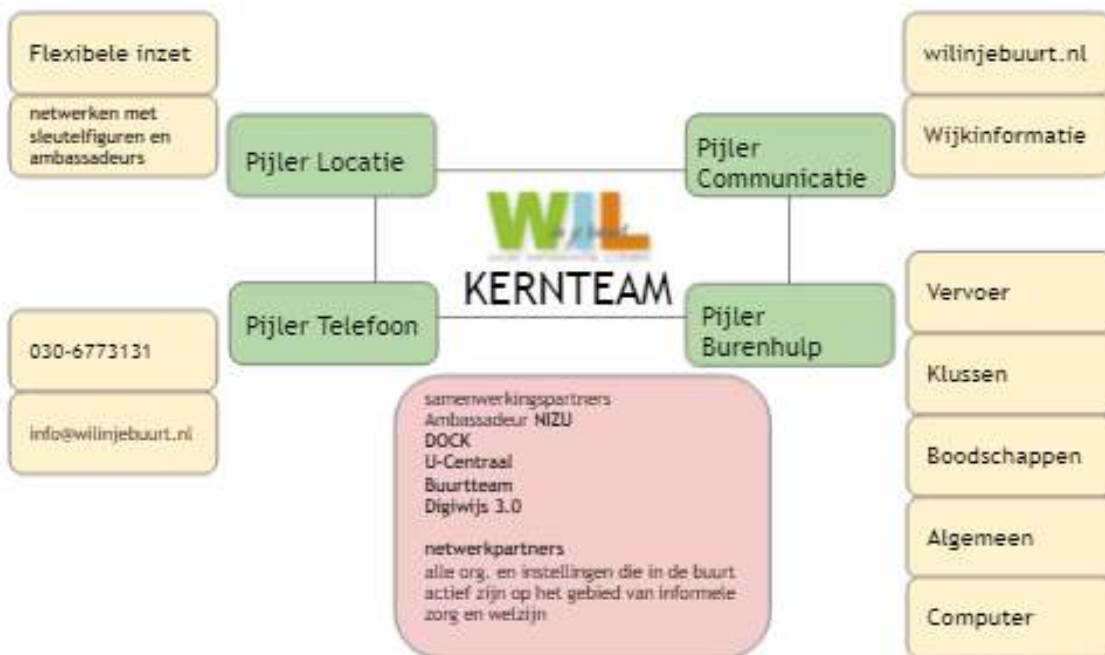
Inleiding

WIL zet zich in om buurtgenoten verder te helpen en te informeren over wat er mogelijk is in de wijk. Iedereen kan en mag bij WIL zijn of haar vraag stellen. Vier actieve bewonersgroepen (de vier pijlers van WIL) met in totaal ruim honderd vrijwilligers, helpen bij het vinden van een antwoord, koppelen bewoners met een hulpvraag aan andere buurtbewoners of aan een professional of lossen een hulpvraag op bij mensen thuis.

Uitgangspunt is primair zelfredzaamheid ontwikkelen bij bewoners, door hen op weg te helpen en hen te leren vinden van hun oplossing(en).

WIL bestaat uit vier pijlers.

De teams opereren zelfstandig maar stemmen hun werkzaamheden af binnen het kernteam. Tussen het kernteam en het bestuur is een directe verbinding (kernteamlid is ook medebestuurder).



Tweeduizend Eenentwintig is ook voor WIL een bijzonder jaar geweest. De Corona pandemie heeft veel invloed gehad op de activiteiten van WIL met name in het eerste halfjaar (zie halfjaarrapportage 2021). Gelukkig zijn de werkzaamheden rondom de zomer weer in gang geschoten. De wijkinformatie kon weer beter verwijzen - mensen durfden de deur weer uit, initiatieven werden langzaam opgestart en de aanvragen voor burenhulp kwamen weer op het gebruikelijke niveau. Een andere positieve ontwikkeling is de samenwerking tussen de Digitale Bruisplekken Vleuten De Meern en WIL; er is onderzocht of de Pijler Burenhulp uitgebreid kan worden met het onderdeel 'Computerhulp'. Dit gaat in 2022 inderdaad geëffectueerd worden.

Groeps- en netwerkbijeenkomsten werden node gemist; in de wijk met andere actoren op het gebied van informele zorg en welzijn, maar bovenal binnen de eigen organisatie. Kleine en grote bijeenkomsten konden niet fysiek plaatsvinden. Alhoewel zoveel mogelijk vrijwilligers digitaal zijn bijgespijkerd en er veel online overleg is geweest, was het onmogelijk om alle voorgenomen plannen uit te voeren in 2021.

Het is daarom dat in dit jaarplan veel activiteiten die voor 2021 gepland stonden opnieuw opgenomen zijn.



**September 2021 koffie-ochtend vrijwilligers,
één van de weinige bijeenkomsten in 2021**

In het jaarplan 2021 waren ‘contouren van het meerjarenbeleid’ opgenomen. De bedoeling was dat in 2021 het Meerjarenbeleid aangescherpt en verder ingevuld zou worden middels onderzoek naar vraag en aanbod o.a. in samenwerking met de HU (kon niet plaatsvinden, start wel in januari 2022). Ook netwerkbijeenkomsten vervulden een belangrijke rol in het plan om het beleid verder bottom-up en in contact met ketenpartners vorm te geven. De eerste WIL brede netwerkbijeenkomst over dit onderwerp staat -en wat fijn dat het weer kan- gepland op 6 oktober 2021 in Buurtcentrum De Schakel te Vleuten en vindt dus plaats na inlevering van deze aanvraag. Ons voorstel is om de uitkomsten van die bijeenkomst met u te delen, en eventuele aanpassing van het activiteitenplan 2022 in de tussenrapportage 2022 op te nemen.

Tot slot, wij verwachten veel van 2022. We gaan het vierde jaar in van ons bestaan. Na het oprichtingsjaar sloeg Corona toe. De organisatie is inmiddels goed opgetuigd, met betere werkmiddelen, een stabiel bestuur, een kundige en groeiende vrijwilligersgroep en heldere werkprocessen.

We staan te popelen om - in een niet door Corona beheerst 2022- meer mensen de weg te wijzen en de burenhulp uit te breiden en te verbreden.

Via dit jaarplan doen wij het verzoek om dit mogelijk te maken en een bedrag van € 27.160,- beschikbaar te stellen voor de instandhouding en verdere ontwikkeling van WIL in je buurt.

Wat wil WIL?

Doelstelling

Het creëren en in stand houden van toegankelijke burenhulp en de wijk voorzien van informatie op het gebied van informele zorg en welzijn in de directe woonomgeving.

Missie

WIL is het buurtnetwerk van en voor bewoners in Vleuten-De Meern. WIL helpt je te vinden wat je zoekt in je eigen buurt: of het nu gaat om burenhulp, een activiteit of om een vraag. WIL brengt burenhulp met elkaar in contact, zodat zij elkaar beter kunnen vinden en (op weg) kunnen helpen. WIL kent de wijk, weet wat er allemaal mogelijk is en denkt graag met je mee!

Visie

WIL werkt aan levendige buurten waar mensen elkaar weten te vinden, waar bewoners, initiatieven en professionals met elkaar verbonden zijn en waar nieuwe verbindingen ontstaan tussen mensen. WIL helpt bewoners elkaar en de weg in de wijk te vinden, ieder op zijn/haar eigen manier. Bewoners kennen hun buurt het beste en weten wat er nodig is. WIL komt naar bewoners toe, om vragen te beantwoorden en de weg te wijzen naar (informele) zorg, activiteiten en vrijwilligerswerk.

Positionering

WIL zet zich in om buurtgenoten verder te helpen en te informeren over wat er mogelijk is in de wijk. Iedereen kan en mag bij WIL zijn of haar vraag stellen. Vier actieve bewonersgroepen met ruim 100 vrijwilligers, helpen bij het vinden van een antwoord, koppelen bewoners met een hulpvraag aan andere buurtbewoners of aan een professional of lossen een hulpvraag op bij mensen thuis. Uitgangspunt is primair zelfredzaamheid ontwikkelen bij bewoners, door hen op weg te helpen en hen te leren vinden van hun oplossing(en).

De Pijlers van WIL

Pijler Burenhulp

Hoofdtak

Deze pijler houdt zich bezig met het verlenen van burenhulp voor zelfstandig wonende volwassenen in Vleuten-De Meern die geen andere hulp kunnen regelen of niet telkens een beroep willen doen op een mantelzorger. Voor administratieve zaken, maaltijdvoorziening en advisering zijn er nauwe banden met U-Centraal die daarin een stedelijke taak heeft.

Focus 2021

- Bereiken van meer unieke aanvragers, met name buurtbewoners binden die nog niet eerder gebruik gemaakt hebben van de burenhulpdiensten.
- Het verlies (door pandemie) herstellen, de aanvragen verhogen.
- Meer vraag ophalen (wegwijzen) & signalering tijdens burenhulp (trainingsprogramma in deelgroepen) Ophalen van waardevolle 'kleine verhalen' die vraagverlegenheid kunnen overwinnen (intensivering van storytelling).
- Invlechting van Computerhulp als nieuw onderdeel van de Pijler Burenhulp.
- Samenwerking met ketenpartners vergroten.

Activiteiten

- Algemene Hulp- hulp bij allerlei verzoeken (gezelschap, ontmoeten, begeleiden bij doktersbezoek, etc.).
- Boodschappen Hulp - helpen met boodschappen doen.
- Klus- & Tuin - voor klusjes en karweitjes in en om het huis die te klein zijn om een vakman in te huren. Vervoer - b.v. voor het bezoeken van huisarts, ziekenhuis, familie of vrienden.
- Intern - Overleg per dienst, coördinatorenoverleg en deelname aan kernteam.
- Maandelijks overleg (iedere 1e vrijdag maand 11u in WW) met key-partner Buurtteam Sociaal Vleuten en De Meern

Prioritering

Vanaf de zomer 2021 zijn de aantallen aanvragen weer aan het stijgen na de lockdown. Doel blijft om de aanvragen minimaal op het oude niveau van 2019 te krijgen (578).

Burenhulpklussen die nu buiten de kaders vallen toch proberen op te pakken met de vrijwilligersgroep (dus deze klussen/vragen proberen te beleggen in eigen netwerk van meer dan 100 actieve bewoners)

Behoefte

Trainingen ter bevordering van de kwaliteit van het aanbod - waaronder: 'vraag achter de vraag', sociale kaart, werkethiek en werken in Google Workspace.

Pijler Communicatie

Hoofdtak

Uitvoering geven aan het communicatieplan 2021-2024. Dit plan is begin 2021 vastgesteld en beoogt 'WIL in je buurt' dichter bij de klant te brengen met wijkinformatie en 'burenhulp' als centrale boodschap. Het team Communicatie is daartoe flink uitgebreid. De focus ligt op het direct bereiken van de klantgroepen, niet alleen die klantgroepen die ook daadwerkelijk gebruik maken van de Pijler Burenhulp, maar ook die klantgroepen waarvoor WIL in je buurt de wegwijzer is op het gebied van welzijn en informele zorg in Wijk 10 Vleuten - De Meern. Tot slot is de interne communicatie een belangrijk punt van aandacht; een goede cultuur en binding aan de organisatie, tussen de verschillende pijlers en teams kan veel winst opleveren voor de vrijwilligers zelf en voor degenen die we helpen.

Activiteiten

- Faciliteren van de Pijlers Telefoonendienst, Burenhulp en Locatie.
- Beschikbaar houden van up to date wijkinformatie (www.wilinjebuurt.nl) inclusief complete 'hobbylijsten' voor de teams, voor bewoners, voor zorgverleners en voor andere welzijnsorganisaties in en buiten de wijk.
- Verder professionaliseren van de sociale media kanalen (Facebook en Instagram) Het ontwikkelen van een contentplan, waaronder storytelling.
- Een analogo communicatietraject voor mensen die digitaal (nog) niet mee komen.
- Interne netwerk bijeenkomsten.



Prioritering

- Wijkinformatie: verder door ontwikkelen van de website wilinjebuurt.nl als centrale wegwijzer in de wijk. WIL gaat werken aan een sterk verbeterde zoekfunctie die de 'hobby lijsten' en de sociale kaart van Vleuten De Meern veel beter ontsluit.
- Het genereren van de naamsbekendheid.
- Tevredenheidsonderzoek: in hoeverre WIL in je buurt de huidige activiteiten (wijkinformatievoorziening en burenhulpdiensten) invult naar de wens van de doelgroep?
- Behoeft onderzoek: welke vraag leeft in de wijk?

Pijler Locatieteam

Hoofdtak

Deze taak is gewijzigd. Net als het Buurtteam is besloten om geen inloopsprekken (passief) te houden op verschillende locaties. WIL kiest er voor om met een team relatiebeheerders (Ambassadeurs van WIL) te gaan werken. Zij onderhouden/zoeken contact met sleutelfiguren in de buurt (die als veilig worden ervaren en daarmee laagdrempelig zijn voor potentiële zoekers, b.v. een vrijwilliger van de buurtkamer) en leren hen wanneer het 'warme verwijzen' naar WIL zinvol is.

Focus

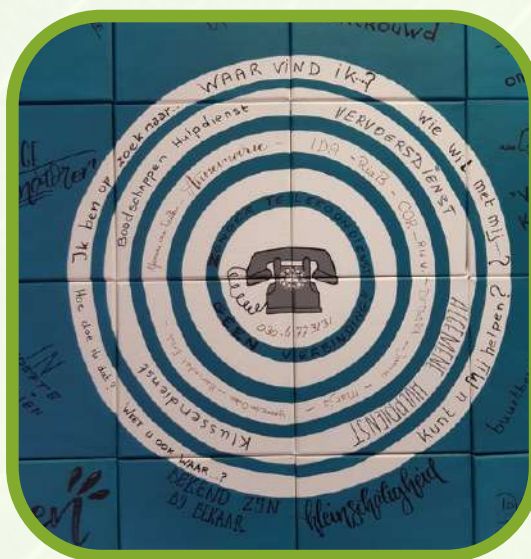
In het najaar van 2021 is een wervingscampagne begonnen op basis van een nieuw vrijwilligersprofiel. Met de pioniersgroep gaat WIL aan de slag om een Ambassadeursplan te vervolmaken en de werkzaamheden aan te vangen.

Activiteiten

- Flexibele inzet bij wijkinformatie vragen.
- Bezoek aan belangrijke 'vindplaatsen' (Schalm, De Roef, De Schakel, De Pijler, Verenigingsgebouw etc.)
- Aansluiten/presenteren bij zorg en welzijnsorganisaties in de wijk
- Actief relatie onderhouden met professionals in de buurt (Buurtteam Vleuten, Buurtteam De Meern, ambassadeur NIZU, Sociaal Makelaars DOCK, De Roef, De Schalm, etc.).

Prioritering

Uitvoering Ambassadeurs Plan.



Pijler Telefoonteam

Hoofdtak

Het beantwoorden van telefonisch (op werkdagen tussen 9.00-11.00u) en per mail aan WIL gestelde vragen.

Focus

Snel en efficiënt doorzetten van (aan)vragen naar de burenhulp, WIL locatieteam en onze externe relaties (BT, U-Centraal of b.v. de digitale bruisplek, et cetera.)

werkmiddelen op orde houden (workspace en telefoon)

Activiteiten

- Aanvragen Burenhulp (intake) en het WIL Locatieteam.
- Doorverwijzingen naar andere organisaties.
- Het geven van wijkinformatie.
- Actualiseren sociale kaart.
- Een luisterend oor bieden.
- Behandelen inschrijvingen van o.a. sociale eettafel locatie Schakel en Computercursussen (digitale bruisplekken).

Prioritering

Vraaggericht werken; het ophalen van en openstaan voor nieuwe vragen en het desnoods vinden van nieuwe wegen om deze te beantwoorden.



Telefoonteam aan het werk in
buurtcentrum de Weide Wereld

Meerjarenbeleid

Bestuur

Na het in de steigers zetten van de organisatie kiest het bestuur er voor om vol in te zetten op de duurzame borging en continuïteit van de organisatie en dus ruimte te creëren om het meerjarenbeleid een definitieve vorm te geven. Werk wat is blijven liggen in 2021 is zoals in de inleiding vermeld opgeschoven naar 2022 en/of later.

Contouren Meerjarenbeleid WIL - 'Mensenwerk' 2021-2024

De kern van het werk van WIL draait om mensen, zowel aan de vraagkant (bewoners/buren) als aan de aanbodkant (vrijwilligers). Het beleid van de organisatie is daarmee geënt op het aantrekken, bedienen en behouden van mensen, aan beide zijden. Alle activiteiten die we ontplooiën hebben een directe relatie hiermee: aantrekken nieuwe vrijwilligers, onderzoek naar de vraag en doelgroep, aanbod van diensten afstemmen op de behoefte en overall het verzorgen van de communicatie als spil voor het uitdragen van onze kernactiviteit, onze vindbaarheid (aanbod) en het informeren van onze klanten (vraag). Ons meerjarenbeleid laat dan ook vooral acties zien die ertoe leiden dat het bovenstaande gerealiseerd kan worden. Het meerjarenbeleid is een doorkijk naar een vrijwilligersorganisatie die voor langere tijd haar werk wil kunnen doen, flexibel en duurzaam afgestemd op de voortdurend veranderende vraag/samenleving.

Vraagkant

WIL stemt haar diensten af op de behoefte van de bewoners van Vleuten de Meern. In de afgelopen jaren heeft dat geresulteerd in vier diensten. In de komende jaren zal ons beleid worden afgestemd op de wellicht veranderende vraag en behoefte. Om deze in beeld te krijgen zal vanaf 2022 een voortdurende monitoring plaatsvinden door middel van onderzoek naar bewoners (straat)enquête, vraag naar match op resultaat geleverde diensten, tevredenheidsonderzoek en doelgroep uitbreiding. Deze laatste is vooral een wisselwerking of kip-ei. Wanneer we als organisatie ons aanbod beter afstemmen op de maatschappelijke behoefte zal er automatisch een bredere, diverse doelgroep naar ons toe komen om te bedienen.

Aanbodkant

Onze core- en meerwaarde zit in onze vrijwilligers. WIL levert diensten vanuit vrijwilligheid. Ondersteund door een vrijwillig bestuur. Onze vrijwilligers zijn ons grootste goed. De drijfveer voor onze mensen is de intrinsieke motivatie om anderen te helpen. Om als vrijwilliger bij een organisatie te kunnen blijven is het noodzakelijk enorm goed te worden ondersteund en gefaciliteerd in hetgeen wat de vrijwilligers gevraagd wordt te doen. Denk hierbij aan het verzorgen van een prettige werkomgeving, voldoende middelen, gezonde werkomstandigheden en training. Daarnaast zien we altijd meer werk dan menskracht (vrijwilligers) en is het de taak van de organisatie (bestuur en teams) om ervoor te zorgen voldoende- diverse- vrijwilligers aan te trekken, op te leiden en te behouden.

Netwerk

Samenwerking en kennisuitwisseling ziet WIL als een kans om de kwaliteit van onze diensten te verbeteren en de vindbaarheid van onze klanten te verhogen. Ook geeft werken in en met het netwerk uitzicht op verbreding van het aanbod in zijn totaliteit (Samenwerken met partners versterkt het aanbod, netwerken draagt bij aan toename bekendheid WIL, netwerken kan de vraag beter afdekken en dubbelingen voorkomen (niet hetzelfde doen wat al gedaan wordt)).

| Focuspunten | 2021(0) wel voltooid | 2022 | 2023 | 2024 |
|----------------------------|--------------------------|------------------|------------------|------------------|
| Vraag-onderzoek | | X(1) | | X |
| Enquête vraag/aanbod | | X (2) | | X |
| Doelgroeponderzoek | | X (3) | | |
| Werving vrijwilligers | X (4) | X | X | X |
| Trainingen | X (5) | XXX | XXX | X |
| Vrijwilligersbijeenkomsten | X(6) | XX | XX | XX |
| Branding | Website -folders | doorlopend | doorlopend | Nieuw |
| Bekendheid | Campagne maart & oktober | 2 weken per jaar | 2 weken per jaar | 2 weken per jaar |
| Netwerkbijeenkomsten | X (7) | XX | XX | XX |
| Communicatie | Groei werkgroep | doorlopend | idem | idem |

(0) De activiteiten die wel in meer of mindere mate hebben plaatsgevonden in 2021.

(1) Eens per twee jaar over een periode van drie maanden via klantcontact, straatinterviews, gemeente informatie en partners de vraag ophalen.

(2) Enquête(n) (digitaal) klanttevredenheid, aanvang meerjarig beleid

(3) Eens per drie jaar

(4) Doorlopend

(5) Nieuwkomer-training (1x/jaar) | training vraagesprek (afhankelijk van behoefte) | training communicatie (afhankelijk van behoefte)

(6) Twee keer per jaar minimaal

(7) Eens per jaar partners (samenwerking), eens per jaar netwerk (kennisdeling)

Samenwerkingspartners

Bij de beschrijving van de pijlers zijn al vele samenwerkingspartners benoemd. Met drie samenwerkingspartners continueren wij de volgende afspraken:

DOCK (basis)

- Ondersteunen bij het (verder) bouwen aan een netwerk in de buurt en de stad.
- Ondersteunen hervorming Locatieteam en start uitvoering Ambassadeurs Plan
- Aanspreekpunten (Sociaal Makelaars) leveren volgens rooster (5 ochtenden per week)
- Adviseren bestuur en deelnemen aan vergaderingen
- Ondersteunen kernteam
- Ondersteunen bij het organiseren van netwerkbijeenkomsten. Input DOCK: komst netwerkpartners stimuleren, meedenken over de inhoudelijke en de facilitaire aspecten.
- Faciliteren stagiaires: werving, begeleiding. DOCK is een erkend leerbedrijf

U-Centraal (basis)

- Inhoudelijk ondersteunen Telefoondienst (op verzoek) en Burenhulpdiensten.
- Maatwerk training
- Ondersteuningsbijeenkomsten Wijkinformatiepunten (stedelijk). Via dit overleg verkennen we de samenwerking met het Wijkinformatiepunt Leidsche Rijn en andere gelijksoortige aanbieders in de gemeente Utrecht.

Buurtteam

- Key partner
- Warme overdracht cliënten naar WIL.
- Vast maandelijks overleg: casuïstiek, training, advies en samenwerking versterken
- Bijdrage leveren aan training WIL vrijwilligers

Digiwijs 3.0

- Samenwerking invulling Digitale Bruisplekken (Schakel, Schalm, Vleuterweide en De Pijler)
- Nadere vormgeving computerinloop Bibliotheek Vleuterweide

Financiën

De begroting 2022 van de stichting WIL in je buurt is als bijlage opgenomen. Het gevraagde bedrag bedraagt € 27.310,-. Ten opzichte van het toegewezen bedrag voor 2021 van € 24.600,- betekent dit een verhoging van € 2.710,-.

Met ingang van 1 januari 2022 worden koffie- en theekosten binnen het buurtcentrum de Weide Wereld niet langer door DOCK gedragen maar moeten door WIL zelf worden betaald. Het betreft de koffie- en thee voorziening ten behoeve van de dagelijkse WIL telefoondienst en vrijwilligers en cliënten inclusief de vele bijeenkomsten en vergaderingen die gehouden worden in de Weide Wereld.

Tevens is er medio 2021 een professionele vertrouwenspersoon aangetrokken waarvoor € 400,- is geraamd.

Per 1 januari 2022 gaat de digitale bruisplek onder voorbehoud deel uitmaken van WIL. De kosten hiervan worden geraamd op € 700,-. Na een jaar wordt geëvalueerd of de digitale bruisplek definitief onderdeel gaat uitmaken van WIL.

Vrijwilligers van WIL in je buurt op de open dag van buurtcentrum de Weide Wereld op 25 september j.l.

